



## Privacy verklaring 3Dingen

Deze privacy verklaring maakt deel uit van de algemene voorwaarden van 3Dingen

**3Dingen**, training, coaching & advies  
Groenesteinlaan 12, 9722 BX Groningen  
KvK 53262417  
Mieke Nauta  
06 428 11 487  
Versie: november 2019

**3Dingen** biedt haar diensten zodanig aan dat ze zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met de persoonlijke gegevens die je met ons deelt en in overeenstemming met de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy verklaring geven we aan welke gegevens we gebruiken en vastleggen om de dienstverlening met onze klanten, de bestelling en betaling van diensten en de geïnteresseerden in onze website, gratis blogs, nieuwsbrieven en video's optimaal en soepel te laten verlopen.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacy verklaring, tenzij we daar van tevoren uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen.

Deze privacy verklaring is van toepassing op het gebruik van informatie die je met ons deelt:

1. *Online*: als je de website van 3Dingen bezoekt, [www.3dingen.nl](http://www.3dingen.nl),
2. *Offline*: als je informatie met ons deelt, bijvoorbeeld als je je email-adres aan ons geeft op een bijeenkomst om informatie of onze nieuwsbrief te ontvangen, of om producten of diensten af te nemen.

Door onze website te bezoeken of producten of diensten te kopen, ga je akkoord met deze privacy verklaring.

### De informatie die 3Dingen verzamelt

Als je informatie bij ons aanvraagt, bijvoorbeeld via een formulier van de website van 3Dingen, dan vragen we je voornaam, achternaam, het bedrijf waar je werkt en je e-mailadres.

Als je een product of dienst bij ons aanschaft, dan vragen we de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- de organisatie waar je werkt;
- de adresgegevens van je organisatie;
- je telefoonnummer;
- je e-mailadres;
- de factuurgegevens.

Deze gegevens gebruiken we om telefonisch of per mail contact met je op te kunnen nemen voor afspraken rond de levering van diensten. De adresgegevens gebruiken we om je schriftelijk te kunnen benaderen of producten te sturen. Deze gegevens gebruiken we daarnaast om de opdracht uit te kunnen voeren volgens de overeenkomst die we met jou of je organisatie hebben afgesloten.



We maken gebruik van het programma Mailchimp en Moneybird om effectief mailingen, bestellingen en facturen te kunnen versturen. We wijzen je erop dat Mailchimp en Moneybird voor het gebruik van je gegevens eigen gebruikersvoorwaarden en privacy statement hanteert.

Daarnaast worden bij het bezoeken van onze website automatisch enkele technische gegevens door uw computer en andere apparatuur aan ons verstrekt. Dit zijn:

- je IP-adres;
- de gebruikte internetbrowser;
- en het besturingssysteem.

Dit zijn cookies, waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je voor het eerst onze website bezocht. In ons cookiebeleid vind je meer informatie over het gebruik van cookies op onze website.

### **Beveiliging van gegevens**

3Dingen neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking of wijziging tegen te gaan. Op onze website gebruiken we een betrouwbaar SSL Certificaat om een veilige online omgeving te garanderen. Als je het idee heeft dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@3dingen.nl](mailto:info@3dingen.nl).

### **Delen met anderen**

3Dingen verstrekt je persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou of je organisatie, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens bewaren**

3Dingen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Je gegevens worden zolang bewaard als je ingeschreven bent voor onze nieuwsbrief, of zo lang als je klant bij ons bent.

### **Gegevens inzien of wijzigen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt hiervoor een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@3dingen.nl](mailto:info@3dingen.nl). 3Dingen zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek reageren.

### **Google Analytics en social media**

3Dingen maakt gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens bij te houden, waaronder het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvragen en gegevens die je browser



meestuurt. We gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

Via onze social media kanalen op Youtube, Instagram, Twitter en LinkedIn delen we regelmatig informatie. De reacties en informatie die je daar vrijwillig openbaar opgeeft en deelt, kunnen door derden op een oneigenlijke manier worden verzameld of gebruikt. We wijzen je erop dat we ons hier niet aansprakelijk voor houden.

### **Autoriteit persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen we je graag als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) tegen deze verwerking.

### **Wijzigingen in deze privacy verklaring**

Eventuele wijzigingen van onze website kan leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. We raden je daarom aan deze verklaring regelmatig te lezen, zodat je op de hoogte bent van aanpassingen.